

Опрос по фактору А6 «Эффективность процедур по подключению к газопроводу».

«Специальная выборка»

Респонденты: Компания, подключавшаяся к газопроводу за последние 12 месяцев. Впервые подключает рассматриваемый объект недвижимости к газопроводу. Потребление газа до 500 куб. метров/час. Проектное рабочее давление в газопроводе не превышает 6 атмосфер

Фактор А6 включает в себя следующие показатели:

- А6.1 Среднее время подключения к газопроводу*
- А6.2 Среднее количество процедур, необходимых для подключения к газопроводу*
- А6.3 Удовлетворенность эффективностью процедур по подключению к газопроводу*

Наименование организации:

ИНН:

Контактное лицо (ФИО, должность):

Контактный телефон:

Адрес электронной почты:

Дата обращения за услугой:

Дата прохождения опроса:

Общие вопросы

- 1) За последние 12 месяцев Вы производили подключение к газопроводу**
(Потребление газа до 500 куб. метров/час, Проектное рабочее давление в газопроводе не превышает 6 атмосфер)?
 - ДА
 - НЕТ
- 2) Оцените полноту предоставленной информации о процедуре подключения к газопроводу на территории субъекта Российской Федерации:**
Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично.

1 2 3 4 5

Оценка времени подключения к газопроводу.

- 1) Укажите общее время подключения к газопроводу – количество рабочих дней от запроса технической возможности подключения к газопроводу до заключения договора на газоснабжение и фактического пуска газа для объекта, исключая время ожидания по инициативе заявителя и/или из-за непредставления полного пакета документов, необходимых для проведения процедуры:**

Укажите кол-во рабочих дней: _____

**Дополнительно для углубленного анализа и выявления лучших практик собирается информация о времени прохождения отдельных процедур (данная информация не используется при расчете показателя Рейтинга)*

Укажите, пожалуйста, какое кол-во дней занял каждый этап данной процедуры:

- a) Запрос технической возможности подключения к газопроводу:

_____ дней.

- b) Запрос на получение технических условий (составление договора технологического присоединения):

_____ дней.

- c) Определение точки подключения, включая оптимизацию технических условий:

_____ дней.

- d) Определение стоимости и сроков выполнения работ:

_____ дней.

- e) Заключение договора на подключение, включая определение этапов работ и графика оплаты:

_____ дней.

- f) Предпроектные и проектные работы:

_____ дней.

- g) Оформление земельных отношений:

_____ дней.

- h) Строительство газопровода:

_____ дней.

- i) Сдача сетей:

_____ дней.

- j) Заключение договора на газоснабжение и фактический пуск газа:

_____ дней.

Иные процедуры, которые требовалось пройти для подключения к газопроводу (укажите наименование и сроки прохождения в днях):

- k) _____ рабочих дней.

- l) _____ рабочих дней.

m) _____ рабочих дней.

n) _____ рабочих дней.

o) _____ рабочих дней.

Также в целях углубленного анализа осуществляется сбор информации о параллельном прохождении процедур.

1) Была ли у Вас возможность проходить процедуры параллельно?

- ДА
- НЕТ

Оценка количества процедур по подключению к газопроводу.

- 1) Укажите общее количество процедур, совершенных Вашей организацией для подключения к газопроводу – количество любых обязательных или обычно происходящих процедур с целью подключения к газопроводу от запроса технической возможности подключения к газопроводу до заключения договора на газоснабжение и фактического пуска газа (процедурой считается любое взаимодействие хозяйствующего субъекта с внешними контрагентами, включая органы государственной власти, с целью получения документа/разрешения/заключения/печати/подписи или иного результата, необходимого для законного функционирования бизнеса субъекта - взаимодействия с разными отделами одной организации считаются отдельными взаимодействиями).**

Укажите кол-во процедур: _____ шт.

Критерии оценки удовлетворенности предпринимателей по подключению к газопроводу:

- 1) Оцените Вашу удовлетворенность скоростью подключения к газопроводу:**
Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично
- 1 2 3 4 5
- 2) Оцените степень Вашей удовлетворенности стоимостью подключения к газопроводу:**
Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично
- 1 2 3 4 5
- 3) Оцените достаточность мощностей у газораспределительной организации и/или пропускной способности сетей газораспределения в присоединяемом газопроводе:**
Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично
- 1 2 3 4 5
- 4) В момент прохождения процедуры подключения к газопроводу сталкивались ли Вы с необходимостью предоставления не предусмотренных законодательством документов, оценить избыточность требований:**

Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1 2 3 4 5

5) Дайте свою оценку профессионализму сотрудников органов, ответственных за подключение к газопроводу:

Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1 2 3 4 5

6) Оцените возможность оформления процедуры подключения к газопроводу (или ее этапов) через Интернет:

Шкала оценки критериев: 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1 2 3 4 5

Какие у Вас есть пожелания/предложения по улучшению качества предоставления услуги подключения к газопроводу?

Какие на данный момент Вы видите «СТОП-ФАКТОРЫ», возникающие при получении услуги подключения к газопроводу?
